

## Personvernerklæring

(Per september 2022)

### § 1 Generelt

Ansvarlig håndtering av personopplysninger er høyt prioritert i XAL. Vi vil at du skal vite når vi samler inn hvilke opplysninger fra deg, og hvordan vi bruker dem. Vi har tatt tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at personvernforordningene overholdes både av oss og av våre eksterne tjenesteleverandører.

### § 2 Ansvarlig

For driften av dette nettstedet, samt og ansvarlig når det gjelder overholdelse den generelle personvernforordningen («GDPR») er XAL GmbH, Auer-Welsbach-Gasse 36, 8055 Graz. Hvis du har spørsmål om datavern eller om behandlingen av personopplysningene, kan du kontakte oss på:

XAL GmbH  
Auer-Welsbach-Gasse 36  
8055 Graz, AUSTRIA  
T: +43 316 3170 0  
office@xal.com

Du kan nå vår personvernombud på:  
T: +4331631708715  
dataprotection@xal.com  
Auer-Welsbach-Gasse 36  
8055 Graz, AUSTRIA

### § 3 Behandlede opplysninger

Avhengig av om du besøker nettstedet vårt og om hvilke informasjonskapsler du godtar, om du abonnerer på vårt nyhetsbrev eller inngår et forretningsforhold med oss, behandler vi forskjellige kategorier av personopplysningene dine.

#### 3.1 Opplysninger som vi behandler når du besøker nettstedet vårt

Du kan besøke nettstedet vårt uten å oppgi personlige opplysninger; vi lagrer bare de første tilgangsdatoene i en loggfil. Med første tilgangsdato mener vi dato og klokkeslett for tilgang, IP-adresse i anonymisert form (de tre siste sifrene vises ikke), økt-ID, sidene du besøker på nettstedet vårt og hvor lang tid du har brukt, navnet på nettstedet som vårt nettsted ble kalt fram fra, samt informasjon om nettleseren som ble brukt. Vi behandler disse opplysningene utelukkende for å forbedre nettstedet vårt, og det trekkes ingen konklusjoner om din person. Du kan også deaktivere lagring av disse anonyme opplysningene ved å velge bort lagring.

#### 3.2 Opplysninger som vi behandler når du samtykker til informasjonskapslene

Hvis du godtar informasjonskapsler, behandler hver informasjonskapsel forskjellige opplysninger fra deg (f.eks. IP-adresse, plassering, nettleaserspråk, brukeratferd osv.). Du finner mer detaljert informasjon om informasjonskapslene som vi bruker under avsnitt 9 i denne personvernerklæringen og i retningslinjene våre for [informasjonskapsler](#).

#### 3.3 Opplysninger som vi behandler når du abonnerer på nyhetsbrevet vårt

Hvis du abonnerer på nyhetsbrevet vårt, behandler vi spesielt navnet og e-postadressen din som du har oppgitt for registreringen. For å gi deg målrettet informasjon, samler vi inn og behandler også bransjen du jobber i og landet du bor i og hvor du befinner deg, hvis du har oppgitt disse opplysningene frivillig. Disse opplysningene lagres så lenge abonnementet på nyhetsbrevet varer. Hvis du har abonnert på vårt nyhetsbrev, samler vi også inn hvilke nyhetsbrevartikler du har sett på. Du kan når som helst skriftlig tilbakekalle abonnementet på nyhetsbrevet og samtykket som du har gitt til behandlingen av personopplysningene dine. Du kan trekke tilbake samtykket når som helst ved å bruke lenken i nyhetsbrevet, skriftlig, ved å sende en e-post til [newsletter@xal.com](mailto:newsletter@xal.com), eller tilpasse innstillingene på nettstedet vårt. Vi vil da umiddelbart slette alle personopplysningene dine som er knyttet til utsendelse av nyhetsbrevet.

#### 3.4 Behandlede opplysninger ved registreringer og deltakelse i arrangementer (via nett eller personlig)

Ved organisering og gjennomføring av arrangementer (f.eks. kurs, seminarer, sammenkomster, webinarer, presentasjoner), spesielt for påmelding til et arrangement, behandler vi kontaktopplysningene dine, f.eks. navn og e-postadresse. Vi lagrer personopplysningene dine i inntil to måneder etter datoen for arrangementet for å gjennomføre arrangementet og overføre informasjon i forbindelse med dette arrangementet (f.eks. sende kursdokumentasjon etter et webinar) og besvare spørsmål. Vi vil da umiddelbart slette alle personopplysninger som du har oppgitt, med mindre du har samtykket i videre behandling. I forbindelse med arrangementet forbeholder vi oss retten til å foreta bilde- og lydopptak til markedsføringsformål, som du godtar bruken av oss å delta. Du har imidlertid mulighet til å protestere mot opptakene direkte under arrangementet.

#### 3.5 Personopplysninger vi behandler når du kontakter oss

Hvis du kontakter oss, f.eks. via e-post eller et eksisterende eller fremtidig kontaktskjema, behandler vi personopplysninger, spesielt navn, tittel, telefon- og faksnummer, e-postadresse og korrespondansespråk. Disse personopplysningene lagres hos oss i minst seks måneder for å behandle forespørselen og oppfølgingsspørsmål. Det samme gjelder hvis du oppgir personopplysninger for å kontakte oss (f.eks. via telefon eller ved å gi oss et visittkort).

#### 3.6 Opplysninger som vi behandler når du inngår et forretningsforhold

Dersom du inngår et forretningsforhold med oss, samler vi inn følgende (personlige) opplysninger:

- Navn
- Tittel
- Forretningsadresse og andre adresser
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Yrke / stillingstittel / jobbtittel
- Fødselsdagsdato
- Nummer i handelsregisteret
- Kontaktpersoner
- Bransje
- Arbeidsgiver
- Bestillingsdato
- Produktpreferanser
- Intern kunde-ID
- Språk
- Kjønn
- Reg. nr. merverdiavgift

I tillegg vil vi tildele deg et internt kunde- eller leverandørnummer.

Personopplysningene dine vil uansett bli lagret så lenge det er nødvendig for å oppfylle kontrakter eller gjennomføre tiltak for kontraktinngåelse. Dersom personopplysninger behandles i regnskapssystemet vårt, f.eks. ved inngåelse av en kontrakt, vil de bli lagret til utløpet av de fastsatte periodene på grunn av lovplågt plikt til oppbevaring. Fristen er iht gjeldende skatteregler 7 år. I forbindelse med mulig produktansvar lagrer vi utvalgte personopplysninger (navn, adresse, vare og dato) i 10 år.

#### 3.7 Opplysninger som vi behandler når du bruker myXAL / UNICO-konfiguratoren

Hvis du registrerer deg for en myXAL-konto, lagrer vi kontaktinformasjonen din. Dette innebærer for- og etternavn, e-postadressen din og landet du bor i. Ytterligere data som adressen din, telefonnummer, firma og stillingstittel er bare obligatorisk for bruk av visse funksjoner. Du vil spesielt bli informert om dette når du bruker dem. I tillegg behandler vi IP-dataene til abonnenten og innholdet i produkt- og prosjektlisten din innenfor rammen av informasjonskapslene. Vi behandler disse opplysningene slik at du kan opprette produktlister og bruke tjenestefunksjonene på kontoen. Når du sletter kontoen din, blir også dataene dine slettet. Hvis du derimot bare vil bruke UNICO-konfiguratoren, behandler vi bare e-postadressen din.

#### 3.8 Behandlede data når du bruker live chatten vår

Hvis du bruker live chatten vår til å kontakte oss, chatter du med et medlem av kundestøtte-teamet vårt. Til dette formålet behandler vi e-postadressen din og navnet ditt spesielt. Disse dataene og chatloggene lagres av oss i minst 6 måneder for kvalitetssikringsformål. Vær oppmerksom på at live chatten kun er tilgjengelig hvis du tillater alle informasjonskapsler.

#### 3.9 Data behandlet i en søknad

Dersom du sender oss en søknad, godtar du at personopplysningene som fremlegges i forbindelse med søknaden og personopplysningene i de tilsendte dokumentene, samt personopplysningene som gis under et jobbintervju (heretter i fellesskap kalt: „opplysninger“) kan lagres av XAL i en søkerdatabase med formålet å koordinere og behandle søknaden.

Når det gjelder en søknad, samler vi inn blant annet følgende personopplysninger spesielt:

- Navn
- Adresse
- Fødselsdato
- Fødselssted
- Tittel
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Bilde
- Sivilstatus
- Utdrag av strafferegisteret
- Personnummer
- Tidligere ansettelsestid inkludert arbeidsgiver
- Utdanningsvitnemål

Dine personopplysninger vil bli lagret og behandlet inntil samtykket blir tilbakekalt, men ikke lenger enn 6 måneder, med mindre annet er avtalt. Du kan når som helst tilbakekalle samtykket til behandling av personopplysningene skriftlig via brev til den ansvarlige eller via e-post til [hrm@xal.com](mailto:hrm@xal.com). Vi forbeholder oss retten til å slette personopplysningene dine når som helst, selv uten ditt samtykke.

#### § 4 Lagringstid

I prinsippet lagrer vi kun personopplysningene dine så lenge det er behov. Som standard vil dataene dine bli lagret i perioden angitt i de relevante punktene. I enkelttilfeller kan det imidlertid gjelde kortere eller lengre lagringstid, f.eks. på grunn av juridiske forpliktelser som XAL må overholde.

#### § 5 Formålet med behandlingen

Vi behandler opplysningene som er samlet inn fra deg primært for å oppfylle kontrakten eller for å utføre tiltak for kontrakten. Videre er vi underlagt juridiske forpliktelser til å behandle opplysninger, for eksempel på grunnlag av gjeldende skatte- og selskapsrettslige bestemmelser, samt antikorrupsjon og hvitvaskingsregler. Vi behandler personopplysninger som du frivillig har gitt oss, f.eks. navn og e-postadresse, på grunnlag av ditt samtykke eller basert på vår legitime interesse til kundebehandlingsformål, til våre egne reklameformål, f.eks. å sende tilbud, reklamebrosjyrer og nyhetsbrev (på papir og i elektronisk form), samt for å henvise til eksisterende eller tidligere forretningsforhold med kunden (referanseformål). Behandlingen av opplysningene skjer på grunnlag av lovens bestemmelser så vel som basert på ditt samtykke eller med det formål å gjennomføre kontrakten.

#### § 6 Våre prinsipper i forbindelse med behandlingen av personopplysningene dine

Det er viktig for oss at vi overholder alle lovbestemte personvernregler. Personopplysningene dine behandles på grunnlag av den generelle personvernforordningen (GDPR) samt nasjonale lover avledet fra denne. Personopplysningene dine er trygge hos oss. Opplysningene dine vil ikke bli solgt, lånt ut eller leid ut av oss, eller gitt videre til tredjeparter på noen annen måte uten ditt uttrykkelige samtykke. I noen tilfeller vil personopplysningene dine imidlertid bli overført til kontraherte databehandlere dersom disse gir tilstrekkelige garantier for en lovlig og sikker bruk av opplysningene, og hvis de er kontraktmessig forpliktet til å overholde prinsippene og lovbestemmelsene som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Vi forbeholder oss imidlertid retten til å overføre personopplysningene dine til et annet selskap under en restrukturering eller sammenslutning av selskaper, forutsatt at dette selskapet forplikter oss i å overholde prinsippene i forbindelse med behandling av personopplysninger og være basert enten i EU eller i et tredjeland med tilstrekkelig databeskyttelse. Vi forbeholder oss også retten til å videreforme personopplysningene til tredjeparter hvis vi blir bedt om å gjøre det ved lov, en rettslig dom fra en kompetent domstol eller etter pålegg fra de kompetente myndighetene. Vi forbeholder oss også retten til å videreforme personopplysningene dine hvis vi, som et resultat av handlinger eller unnlattelser fra din side, er tvunget til å beskytte våre egne rettigheter, eiendom eller verdier gjennom de kompetente myndigheter eller å få dem håndhevet. Vi begrenser behandlingen vår av opplysninger i nødvendig og fornuftig grad. I tillegg forklarer vi deg hvorfor vi samler inn og behandler opplysningene dine. Hvis det ikke lenger er nødvendig å bruke personopplysningene dine, vil de bli slettet.

#### § 7 Dataoverføring og bestilling av databehandling

Som en del av en global gruppe er filialene til våre tilknyttede selskaper og den utvidede selskapsgruppen så vel som eksterne tjenesteleverandører lokalisert både innenfor og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»). For behandling av opplysningene kan vi også i ditt tilfelle bruke en kontrahert databehandler. Vi viderefører opplysningene dine for eksempel til følgende mottakere eller mottakerkategorier: skatterådgivere, juridiske representanter, banker, underleverandører, leverandører og konsernselskaper. Noen av opplysningene dine lagres også i land utenfor EU/eller EØS og behandles der. Dette gjelder hovedsakelig De forente stater, India, Folkerepublikken Kina, De forente arabiske emirater og Storbritannia. Dataoverføringen er basert på ordrebehandlingsavtaler som vi har inngått med de respektive ordrebehandlerne. Hvis du aktivt bestemmer deg for å bruke funksjonene på sosiale nettverk som tilbys på vår tilstedeværelse på nettet, vil de personlige opplysningene dine bli videresendt til de respektive eksterne leverandørene av disse sosiale nettverkene.

#### § 8 Automatisert beslutningstaking og profilering

Vi bruker kun halvautomatiske prosedyrer for å behandle personopplysninger dersom du har gitt ditt samtykke til dette. Vi bruker dette til å analysere interaksjonen med oss og andre selskaper i XAL-konsernet for å kunne gi deg informasjon som er mest mulig relevant. Du kan finne ut hvilke selskaper som tilhører XAL-konsernet her. For eksempel analyserer vi hvilke arrangementer du har deltatt på og hvilke artikler du har sett på i vårt nyhetsbrev (hvis du abonnerer på nyhetsbrevet). Dette gjør oss i stand til å presentere innhold som er spesielt interessant for deg. Dette kalles profilering – fordi personopplysningene som vi kombinerer på denne måten, fører til en brukerprofil. Du har når som helst mulighet til å trekke tilbake samtykket til profilering til markedsføringsformål. Du kan gjøre dette via brev, e-post eller direkte på vårt nettsted. Hvis du ikke trekker tilbake samtykket på forhånd, vil profilen din bli slettet senest to år etter siste interaksjon med oss.

## § 9 Informasjonskapsler

Nettstedet vårt bruker informasjonskapsler for å samle inn personlige opplysninger, samt standard internett loggdata og informasjon om atferdsmønster for sluttbrukere når de besøker nettstedet vårt. Når du besøker nettstedet vårt, kan du først angi informasjonskapselinnstillingene dine. Du kan bestemme hvilke kategorier av informasjonskapsler du ønsker å tillate. Avhengig av hvilke informasjonskapsler du tillater, samler vi inn forskjellige opplysninger fra deg. Dette gjøres for å gi deg en bedre brukeropplevelse, for å gjenkjenne preferanser, for å diagnostisere tekniske problemer og for å analysere utviklingen, samt for å gi deg produktanbefalinger tilpasset dine interesser. I tillegg lar de fleste nettsere deg velge om du vil tillate informasjonskapsler eller ikke. Hvis du ikke vil at informasjonskapsler skal lagres på datamaskinen din, må du stille inn nettleserinnstillingene dine før du går inn på nettstedet vårt, slik at alle informasjonskapsler blir avvist. Vær oppmerksom på at dette kan bety at noen funksjoner på nettstedet vårt ikke vil være tilgjengelige. For mer informasjon om hvordan du sjekker hvilke informasjonskapsler som er lagret, hvordan du administrerer og sletter dem, besøk [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Informasjonskapsler er tekstfiler som nettstedene lagrer på datamaskinen din eller på en annen terminalenhet for å logge og forbedre funksjonaliteten. De fleste informasjonskapsler er såkalte økt-informasjonskapsler og slettes fra terminalen din etter at nettleserøkten er avsluttet. Andre informasjonskapsler forblir lagret på terminalen og gjør det mulig for oss å gjenkjenne terminalen din ved ditt neste besøk (såkalte varige informasjonskapsler). I tillegg bruker vi også tredjeparts informasjonskapsler på nettstedet vårt. Du kan lese mer informasjon om hvilke informasjonskapsler vi bruker og hvilke opplysninger de lagrer i våre retningslinjer for [informasjonskapsler](#).

## § 10 Dine rettigheter

I forbindelse med bruken av de personlige opplysningene dine har du følgende rettigheter:

Rett til informasjon (art. 15 GDPR): Du kan når som helst be om informasjon om, og hvilke personlige opplysninger vi bruker. Du har også rett til å vite for hvilke formål i utfører behandlingen, hvor opplysningene stammer fra, til hvilke mottakere vi overfører opplysningene og hvor lenge vi lagrer disse opplysningene.

Rett til retting (art. 16 i GDPR): Hvis du oppdager at personopplysningene som vi behandler ikke er riktige, kan du når som helst be om at disse opplysningene blir rettet. Hvis opplysningene etter din mening er ufullstendige, har du rett til å be om at disse opplysningene blir rettet.

Rett til sletting (art. 17 GDPR): Hvis du mener at behandlingen av personopplysningene dine ikke lenger er nødvendig, eller at det ikke er (lenger) juridisk grunnlag for denne behandlingen, eller at vi av andre grunner behandler opplysningene ulovlig, kan du be om at disse opplysningene slettes.

Rett til begrensning av behandlingen av opplysningene (art. 18 GDPR): Hvis vi behandler personopplysningene dine ulovlig, kan du også be om at bruken av disse opplysningene begrenses som et alternativ til sletting. Dette gjelder spesielt hvis du bestrider nøyaktigheten av opplysningene dine, eller hvis det er inngitt innsigelse mot behandlingen av opplysningene.

Rett til dataportabilitet (art. 20 GDPR): Retten til dataportabilitet gjør det mulig å gjøre personopplysningene vi behandler på grunnlag av en kontrakt eller samtykke tilgjengelig i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format. Du kan også be om at vi overfører disse opplysningene direkte til en ansvarlig person.

Rett til innsigelse (art. 21 GDPR): Du kan motsette deg behandling av opplysningene dine hvis din spesielle situasjon gir grunn til at bruk av opplysningene dine ikke tillates. Hvis vi bruker personopplysningene dine til direkte e-post, har du i alle tilfeller rett til å motsette deg dette.

Rett til å klage til en tilsynsmyndighet (art. 77 GDPR): Hvis du er av den oppfatning at rettighetene dine med hensyn til dine personopplysninger er blitt brutt, har du rett til å klage til tilsynsmyndighetene. Hvis du har spørsmål eller er usikker på rettighetene dine, kan du kontakte vår personvernansvarlige via følgende e-postadresse: [dataprotection@xal.com](mailto:dataprotection@xal.com)

## § 11 Beskyttelse av opplysningene dine

Vi har iverksatt tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte opplysningene dine på best mulig måte mot tap, ødeleggelse, tilgang eller endring samt distribusjon av uautoriserte personer. Vi evaluerer regelmessig disse tiltakene og tilpasser dem til den teknologiske utviklingen. Det er viktig for oss å påpeke at det, til tross for omfattende tiltak, ikke er mulig for oss å garantere en fullstendig beskyttelse av opplysningene dine.

## § 12 Endringer i personvernreglene

Vi forbeholder oss retten til å foreta eventuelle nødvendige tilpasninger av disse personvernbestemmelsene som en følge av lovendringer eller endringer i interne selskapsprosesser. Vi ber deg lese denne personvernklæringen regelmessig.